

# BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

ESER TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. 1978 YILINDAN BERİ TELEKOMÜNİKASYON ALANINDA MÜTEAHHİTLİK, UYDU HİZMETLERİ, İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI, ALTYAPI HİZMETLERİ VE SES ALANLARINDA ALTERNATİF İŞLETMECİLİĞİ HİZMETLERİ SUNMAYA BAŞLAMIŞTIR. BUGÜN BİLGİ TEKNOLOJİLERİ KURUMUNDAN ALMIŞ OLDUĞU LİSANSLAR ÇERÇEVESİNDE UYDU HİZMETLERİ, İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI, SABİT TELEFON HİZMETİ VE HAVA TAŞITLARINDA GSM 1800 MOBİL TELEFON HİZMETİ ALANLARINDA ÇALIŞMAYA DEVAM ETMEKTEDİR.

HİZMET İLKELERİ; İŞLEMLERDE VE HABERLEŞMEDE GÜVENİLİRLİK, SÜRAT VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ OLAN ESER TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. , YAPISI İTİBARIYLA TELEKOMÜNİKASYON SEKTÖRÜNDE ULUSAL VE ULUSLARARASI BİLGİ BİRİKİMİ VE İŞ YAPMA TECRÜBESİ İLE YÜKSEK KALİTEDE HİZMET SUNMAYI HEDEFLEMEKTEDİR.

**BU DOĞRULTUDA BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ;**

İNSAN, ALT YAPI, YAZILIM, DONANIM, YASAL VE SÖZLEŞMEDEN DOĞAN YÜKÜMLÜLÜKLERLE BİRLİKTE; MÜŞTERİ BİLGİLERİ, KURULUŞ BİLGİLERİ, ÜÇÜNCÜ ŞAHİSLARA AİT BİLGİLER VE FİNANSAL KAYNAKLAR İÇERİSİNDE BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİNİN SAĞLANDIĞINI GÖSTERMEK, RİSK YÖNETİMİNİ GÜVENCE ALTINA ALMAK, BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ SÜREÇ PERFORMANSINI ÖLÇMEK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ KONULARDA ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA OLAN İLİŞKİLERİN DÜZENLENMESİNİ SAĞLAMAK.

İÇERİDEN VEYA DIŞARIDAN, BİLEREK YA DA BİLMİYEREK MEYDANA GELEBİLECEK HER TÜRLÜ TEHDİDE KARŞI KURULUŞUMUZUN BİLGİ VARLIKLARINI KORUMAK, BİLGİYE ERİŞEBİLİRLİĞİ İŞ PROSESLERİYLE GEREKTİĞİ ŞEKİLDE SAĞLAMAK, YASAL MEVZUAT GEREKSİNİMLERİNİ KARŞILAMAK,

YÜRÜTÜLEN TÜM FAALİYETLERDE BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİNİN ÜÇ TEMEL ÖĞESİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK.

**GİZLİLİK:** ÖNEM TAŞIYAN BİLGİLERE YETKİSİZ ERİŞİMLERİN ÖNLENMESİ,

**BÜTÜNLÜK:** BİLGİNİN DOĞRULUK VE BÜTÜNLÜĞÜNÜN SAĞLANDIĞININ GÖSTERİLMESİ,

**ERİŞEBİLİRLİK:** YETKİSİ OLANLARIN GEREKTİĞİ HALLERDE BİLGİYE ULAŞILABİLİRLİĞİNİN GÖSTERİLMESİ,

SADECE ELEKTRONİK ORTAM DA TUTULAN VERİLERİN DEĞİL; YAZILI, BASILI, SÖZLÜ VE BENZERİ ORTAMDA BULUNAN TÜM VERİLERİN GÜVENLİĞİ İLE İLGİLENMEK.

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ EĞİTİMLERİNİ TÜM PERSONELE VEREREK BİLİNÇLENDİRMEYİ SAĞLAMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEYİ SAĞLAMAK.

İŞ SÜREKLİLİK PLANLARI HAZIRLAMAK, SÜRDÜRMEK VE TEST ETMEK. BİLGİ GÜVENLİĞİ KONUSUNDA PERİYODİK OLARAK DEĞERLENDİRMELER YAPARAK MEVCUT RİSKLERİ TESPİT ETMEK. DEĞERLENDİRMELER SONUCUNDA, AKSİYON PLANLARINI GÖZDEN GEÇİRMEK VE TAKİBİNİ YAPMAK.

SÖZLEŞMELERDEN DOĞABİLECEK HER TÜRLÜ ANLAŞMAZLIK VE ÇIKAR ÇATIŞMASINI ENGELLEMEK VE

BİLGİYE ERİŞEBİLİRLİK VE BİLGİ SİSTEMLERİ İÇİN İŞ GEREKSİNİMLERİNİ KARŞILAMAKTIR.

Genel Müdür/03.04.2023/Rev05